COMUNE DI CALCINAIA



B I B L I O T E C A

PIER PAOLO PASOLINI

Gentile utente,

desideriamo conoscere la Sua opinione sui servizi offerti dalla Biblioteca comunale "Pier Paolo Pasolini" di Calcinaia e a questo scopo Le chiediamo di dedicare alcuni minuti del Suo tempo per rispondere alle domande del presente questionario, raccolte in forma anonima.

Il Suo contributo sarà utile per offrire utili indicazioni e suggerimenti finalizzati a migliorare la qualità dell'offerta.

Una volta compilato, il questionario può essere consegnato al personale della biblioteca oppure rinviando il modulo all'indirizzo biblio.calcinaia@comune.calcinaia.pi.it.

Grazie per la gentile collaborazione.

1) Sesso: ☐ M ☐ F

2) Età _____

3) Provenienza

Residenza: ☐ Calcinaia ☐ Altro Comune

Nazionalità: ☐ Italiana ☐ Altro Stato

4) Titolo di studio

Licenza elementare	
Licenza media inferiore	
Diploma scuola superiore	
Laurea	

5) Professione

Studente	
Impiegato	
Libero professionista / lavoratore autonomo	
Casalinga	
Pensionato	
Altro	

6) Con quale frequenza viene in biblioteca? (*barrare una sola casella)*

Almeno una volta a settimana	
Almeno una volta al mese	
Raramente (nessuno dei casi sopracitati)	

7) Per quale motivo si reca in biblioteca? *(è possibile barrare più caselle)*

Prestito libri	
Lettura libri	
Lettura riviste	
Ricerche e/o informazioni bibliografiche	
Studio	
Partecipazione alle iniziative di animazione/promozione del servizio	
Altro (specificare_____)	

8) Come valuta i nostri servizi in termini di soddisfazione?

(esprimere un solo giudizio per ciascuna voce, barrando la casella corrispondente:

☹ = **insoddisfatto,** ? = **abbastanza soddisfatto,** ☺ = **molto soddisfatto**)

	☹	😐	☺
Fasce orarie di apertura al pubblico			
Sistemazione degli spazi			
Facilità di trovare il materiale desiderato autonomamente			
Completezza della dotazione libraria			
Disponibilità novità librarie			
Chiarezza e completezza delle informazioni e degli avvisi			
Tempi di consegna dei prestiti			
Iniziative di animazione e promozione della lettura e del servizio			

9) Nel caso non sia soddisfatto dei servizi offerti, ne indichi le ragioni

_____

_____

10) A suo parere che cosa manca nella biblioteca di Calcinata o quale tra i servizi offerti andrebbe potenziato e migliorato ?

_____

_____

11) Che cosa, invece, apprezza maggiormente?

_____

_____

12) Quale fra le seguenti attività e/o iniziative vorrebbe che fosse proposta con maggiore frequenza? *(sono possibili più risposte)*

Presentazione di libri	
Incontri con autori ed esperti	
Esposizioni tematiche	
Visite guidate per le scuole	
Laboratori creativi per bambini e ragazzi	
Letture animate per bambini	
Corsi (specificare _____)	
Altro (specificare_____)	

13) Nella circostanza di eventuali limitazioni / chiusure imposte per ragioni particolari, legate all' emergenza sanitaria, quali attività vorrebbe fossero attivate dalla biblioteca per poterne usufruire da casa ?

_____

_____

Data della compilazione _____

Grazie per la collaborazione.